

**SOP LAYANAN UPTD PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

NO	AKTIVITAS	PELAKSANA						MUTU BAIK			
		KORBAN/ PELAPOR/ KLIEN	KASI. PELAYANAN PENGADUAN INFORMASI DAN KERJASAMA	KEPALA UPTD PPA	KASUBBAG TU	KASI. TINDAKAN DAN RUJUKAN	LEMBAGA/ INSTANSI KABUPATEN /KOTA	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	KETERANGAN
		RUJUKAN									
1	Klien mengadukan tindak kekerasan terhadap perempuan dan anak yang dialami	○			□			KTP/identitas lain, buku tamu	10 menit	ADUAN MASYARAKAT	LAYANAN DASAR UPTD PPA
2	Mendata atau mencatat aduan dari klien		□	□				Form Data korban/klien	15 menit	PENCATATAN ADUAN	
3	Menyampaikan laporan data kekerasan kepada pimpinan dan melimpahkan laporan pengaduan kepada pihak kab/kota yang memiliki kewenangan langsung dalam menangani kasus tersebut.			□	□	□	□	Form Data korban/klien/pelapor	2 jam	DOKUMEN STATUS KLIEN	
4	Menerima Rujukan dari Kab/Kota	○			□			Form Data korban/klien/pelapor	1 jam	RUJUKAN	LAYANAN RUJUKAN UPTD PPA
4	Pencatatan kasus dan menyusun Dokumen Status Klien		□	□		□		Form Data Kasus, dan Lembar Disposisi	2 jam	PENCATATAN	
5	Menyampaikan Dokumen Status Klien kepada Pimpinan dan Eselon 4 dalam mengelola kasus berdasarkan type UPTD PPA (type A)		□	□				Form Data korban/klien/pelapor	1 jam	DOKUMEN STATUS KLIEN	

6	Mengelola Kasus berdasarkan type UPTD PPA Provinsi (type A)						1. Form Data pelapor/korban /klien dan kronologis kasus 2. Asrama (penampungan sementara) 3. Ruang Mediasi	2 jam	PENGELOLAAN KASUS	LAYANAN RUJUKAN UPTD PPA
7	Menyusun rekomendasi untuk melakukan tindakan selanjutnya						Form Data pelapor/korban/klien dan kronologis kasus	1 jam	REKOMENDASI	
8.	Pelaksanaan rekomendasi dengan mendampingi pendamping di Kab/Kota untuk melakukan hal-hal yang direkomendasikan serta memantau perkembangannya.						Dokumentasi dan Laporan Hasil Pendampingan.	1 hari	CATATAN HASIL KEGIATAN PENDAMPINGAN KORBAN	
9	Melaksanakan pemantauan perkembangan penyelesaian kasus dan pemulihan korban.						Form data kekerasan dan Dokumen serta Laporan Hasil Pendampingan Penanganan Kasus	1 jam	DOKUMEN STATUS KLIEN	
							Jumlah : 1 hari 10 jam 25 menit			